

Términos y condiciones

Aviso legal:

Uso del Sitio. Estos Términos de uso (estos "Términos") rigen su acceso y uso del sitio web (el "Sitio") propiedad u operado por LANGUAGE FLUENCY y sus afiliados (colectivamente, "LF"), los cuales se vincula a estos Términos, así como su uso de cualquier contenido e información disponible en o a través del Sitio. AL UTILIZAR EL SITIO, USTED DECLARA QUE HA LEÍDO Y ENTENDIDO, Y ACEPTA ESTAR SUJETO A ESTOS TÉRMINOS. Si no está de acuerdo con estos Términos, debe cesar inmediatamente el uso del Sitio y dejar de usar toda la información y los materiales que obtuvo a través del Sitio. "Usted" se refiere a cualquier persona, compañía o entidad legal que acceda y use el Sitio, y cualquier funcionario, director, socio, personal, empleados, agentes o contratistas que usen el sitio a través de esa compañía o entidad legal, ya sea que dicho uso esté autorizado o no. "Nosotros" o "nosotros" se refiere a LF.

Actualizaciones del Sitio y Términos. LF se reserva el derecho, a su entera discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar todo o parte del Sitio o estos Términos en cualquier momento. Su uso continuado del Sitio después de dichos cambios constituye su aceptación de los nuevos Términos. Si no acepta cumplir con estos o cualquier Términos futuros, no acceda ni use (o continúe accediendo o usando) el Sitio. Usted acepta que podemos utilizar cualquier información que obtengamos sobre usted del Sitio de acuerdo con las disposiciones de nuestra Política de privacidad, que se puede encontrar en (la "Política de privacidad"). Estos Términos incorporan por referencia los términos y condiciones de la Política de Privacidad.

Uso autorizado. Al acceder o utilizar el Sitio, usted acepta no: (a) usar el Sitio en violación de estos Términos o cualquier estatuto, regulación, orden, regla u otra ley; (b) interferir, interrumpir o violar la seguridad del Sitio o de cualquier red o equipo utilizado por LF; (c) acceder a datos o información no destinados a usted; (d) tergiversar su identidad o proporcionar información falsa o inexacta; (e) utilizar el Sitio para cometer fraude o participar en otras actividades engañosas o engañosas; (f) eliminar cualquier aviso, advertencia, descargo de responsabilidad, etiqueta, anotación o instrucción de cualquier parte del Sitio o material relacionado; (g) realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el Sitio o cualquier software subyacente al Sitio (excepto en la medida en que esta restricción esté prohibida por la ley aplicable); (h) transmitir cualquier material publicitario o promocional no solicitado o no autorizado; o (i) transmitir cualquier

material que contenga adware, malware, spyware, virus de software o cualquier otro código dañino o malicioso.

Titularidad de los Contenidos y Sitios Enlazados. Todo el contenido en o disponible a través del Sitio, incluidos, entre otros, informes, documentos, diseños, texto, imágenes, gráficos, logotipos, marcas comerciales, imagen comercial, imágenes, video, audio, información, aplicaciones y software, es propiedad de LF. Solo puede utilizar el Sitio y cualquier contenido del Sitio para fines comerciales legítimos que surjan de su relación con LF. No puede modificar, copiar, distribuir, enmarcar, reproducir, volver a publicar, crear trabajos derivados, descargar, mostrar, realizar, publicar, transmitir, transferir, licenciar o vender, en cualquier forma o por cualquier medio, en su totalidad o en parte, dicho contenido sin el permiso previo por escrito de LF a menos que se indique lo contrario. LF no ha revisado ninguno de los sitios vinculados a este Sitio, y no es responsable del contenido de las páginas fuera del sitio o cualquier otro sitio vinculado o vinculado al Sitio. Su enlace a cualquier página fuera del sitio u otros sitios es bajo su propio riesgo.

Reglas generales Speakers

- 1.- No compartir información personal
- 2.- No pedir información personal
- 3.- Ser cortés en todo momento
- 4.- No cortar las llamadas de manera intencional, el sistema las corta automáticamente
- 5.- Se pagan las llamadas a partir de los 9 minutos de tiempo total, en caso contrario se tendrá que complementar los minutos faltantes
 - tu tiempo de llamada contará con el tiempo neto de la administración de **LF** (todas las llamadas se deducen el tiempo muerto entre que se conecta al Speaker y al Improver)
 - El tiempo por llamada se cuenta con el tiempo efectivo que un Improver habla
- 6.- Reportar cualquier conflicto que se tenga con un Improver
- 7.- Toda la información contenida en la plataforma es para uso exclusivo de LF y queda estrictamente prohibido compartir cualquier dato externamente
- 8.- Seguir el manual de usuario en todo momento

Reglas generales Improvers

- 1.- No compartir información personal
- 2.- No pedir información personal
- 3.- Ser cortés en todo momento
- 4.- No cortar las llamadas de manera intencional

- 5.- Las preferencias de horario solo serán una guía, las llamadas se podrán hacer a cualquier hora
- 6.- Reportar cualquier conflicto que se tenga con un Speaker
- 7.- Toda la información contenida en la plataforma es para uso exclusivo de LF y queda estrictamente prohibido compartir cualquier dato externamente

Referenciados

Los referenciados solo se podrán agregar al momento de la suscripción
Todos los pagos de acuerdo con la gente referenciada se harán después de confirmar el pago
Las comisiones por referencia se podrán cambiar por LF en cualquier momento.

Cobros y pagos Todos los cobros y/o pagos que se hagan a través o en relación con los servicios de la plataforma, serán netos de impuestos y de comisiones bancarias o de plataformas electrónicas, queriendo decir que se le restarán los impuestos aplicables para la región en la que se encuentren o los impuestos aplicables en México, las comisiones bancarias por traspasos o uso de cuenta y las comisiones bancarias por uso de plataforma. LF no se hace responsable por los impuestos que tengan que pagar los usuarios directamente en su región.

Los pagos se harán de manera quincenal, sin embargo, LF podrá cambiar el esquema de pagos en cualquier momento

Todos los reembolsos se harán netos de comisiones por Referenciados (si aplica), cobros y pagos y gastos de administración.

Precisión no asegurada. La información y las opiniones contenidas en este Sitio han sido compiladas u obtenidas de buena fe sobre la base de información obtenida de fuentes que se creen confiables. Sin embargo, dicha información no ha sido verificada de forma independiente y no se hace ninguna garantía, representación o garantía, expresa o implícita, en cuanto a su exactitud, integridad o corrección. Toda esta información y opiniones están sujetas a cambios sin previo aviso. Las descripciones de las entidades y valores mencionados en este documento no pretenden ser completas. El contenido del Sitio se presenta solo a partir de la fecha publicada o indicada y puede ser reemplazado por eventos posteriores. LF no asume ninguna obligación de actualizar públicamente o revisar cualquier información en el Sitio, ya sea como resultado de nueva información, desarrollos futuros o de otra manera. Las opiniones y cualquier otro contenido en los Sitios están sujetos a cambios sin previo aviso.

Sin garantía; Limitaciones de responsabilidad. Al utilizar el Sitio, usted acepta expresamente que dicho uso es bajo su propio riesgo. Los materiales proporcionados en este Sitio se proporcionan "tal cual", sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, en la máxima medida permitida de conformidad con la ley aplicable, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular o no infracción. LF además no asume ninguna responsabilidad y no garantiza que las funciones contenidas en este sitio serán ininterrumpidas o libres de errores, que los defectos serán corregidos, o que el Sitio o el servidor que lo hace disponible estará libre de virus u otros componentes dañinos. LF NO SERÁ RESPONSABLE de ningún daño, virus que puedan infectar, o servicios, reparaciones o correcciones que deban realizarse en su computadora u otra propiedad debido a su acceso o uso de este Sitio. Tenga en cuenta que algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de garantías implícitas, por lo que algunas o todas las exclusiones anteriores pueden no aplicarse a usted.

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, en ningún caso LF o cualquiera de sus funcionarios, directores, empleados, agentes, GERENTES, MIEMBROS, ACCIONISTAS, SOCIOS o AFILIADOS serán responsables bajo ninguna teoría de responsabilidad (ya sea por contrato, agravio, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA o de otro modo) por daños directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuentes, punitivos o ejemplares. SIN EMBARGO, SI SE DESCUBRE QUE LF O CUALQUIERA DE LAS PERSONAS ANTERIORES SON RESPONSABLES ANTE USTED O CUALQUIER TERCERO RELACIONADO CON EL SITIO O CUALQUIER CONTENIDO EN ÉL, DICHA RESPONSABILIDAD NO EXCEDERÁ LOS \$ 100.00 en total.

Exclusiones y limitaciones. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de ciertas garantías o la limitación o exclusión de responsabilidad por daños incidentales o consecuentes. En consecuencia, algunas de las limitaciones y exenciones de responsabilidad anteriores pueden no aplicarse a usted. En la medida en que no podamos, como cuestión de ley aplicable, renunciar a cualquier garantía implícita o limitar nuestras responsabilidades, el alcance y la duración de dicha garantía y el alcance de nuestra responsabilidad serán el mínimo permitido por dicha ley aplicable.

Derechos Reservados. Nos reservamos el derecho de rechazar el acceso, cancelar cuentas, eliminar o cambiar contenido, servicios o funcionalidad, o modificar o interrumpir cualquier parte del Sitio a nuestra entera discreción. Podemos

terminar, suspender o modificar su acceso a todo o parte del Sitio, sin previo aviso, si viola estos Términos o si participa en cualquier conducta que nosotros, a nuestra entera y absoluta discreción, creamos que viola cualquier ley aplicable o es perjudicial para los intereses de nosotros, cualquier otro usuario del Sitio, o cualquier tercero. Nos reservamos el derecho de establecer prácticas y / o límites en relación con su uso del Sitio.

Ley aplicable. El Sitio está regulado por las leyes de México. Si elige acceder al Sitio desde ubicaciones fuera de México, lo hace por su propia iniciativa y riesgo, y es responsable del cumplimiento de todos los estatutos, tratados, regulaciones, reglas, órdenes y otras leyes locales, estatales, federales, nacionales, provinciales, extranjeras e internacionales aplicables. Al acceder o utilizar el Sitio, usted acepta que las leyes de México, sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes, regirán estos Términos y cualquier disputa de cualquier tipo que pueda surgir entre usted y LF. TODAS Y CADA UNA DE LAS RECLAMACIONES DEBEN PRESENTARSE A TÍTULO INDIVIDUAL DE LAS PARTES, Y NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE LA CLASE EN CUALQUIER SUPUESTO PROCEDIMIENTO COLECTIVO O REPRESENTATIVO. USTED ACEPTA QUE, AL CELEBRAR ESTOS TÉRMINOS, USTED Y LF RENUNCIA AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO O A PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

Aviso de Comunicaciones Electrónicas. Cuando utiliza el Sitio o nos envía correos electrónicos, se está comunicando con nosotros electrónicamente. Usted acepta recibir comunicaciones de nosotros electrónicamente. Podemos comunicarnos con usted por correo electrónico o presentando avisos en las partes aplicables del Sitio. Puede actualizar su información para fines de notificación iniciando sesión en su cuenta. Usted acepta que todos los acuerdos y otras comunicaciones que le proporcionamos electrónicamente satisfacen cualquier requisito legal de que dichas comunicaciones sean por escrito. Si desea retirar su consentimiento para que nos comuniquemos con usted electrónicamente, debe cancelar su cuenta (si corresponde) y no puede usar el Sitio.

Contactando con nosotros. Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos, puede comunicarse con nosotros en info@lflanguagefluency.com.

Última actualización de estos Términos: 1 de octubre de 2021.

Privacidad:

Esta política de privacidad (esta "Política de privacidad") describe cómo LANGUAGE FLUENCY y sus afiliados (colectivamente, "LF"), recopilan, manejan, usan y comparten la información que recopilamos a través de los sitios web propiedad u operados por o en nombre de compañías dentro de LF, incluidos <https://lflanguagefluency.com> (nuestro "Sitio"). Usted" se refiere a cualquier persona, compañía o entidad legal que acceda y use el Sitio, y cualquier funcionario, director, socio, personal, empleados, agentes o contratistas que usen el sitio a través de esa compañía o entidad legal, ya sea que dicho uso esté autorizado o no. "Nosotros" o "nosotros" se refiere a LF.

Esta Política de privacidad debe leerse junto con cualquier otra política, término y condición aplicable entre usted y LF. Su uso del Sitio indica su acuerdo y su consentimiento para el uso de su información de acuerdo con las prácticas descritas en esta Política de privacidad. Por favor, no utilice el Sitio si no está de acuerdo con esta Política de Privacidad.

Actualizaciones de esta Política. Nos reservamos el derecho de cambiar la totalidad o parte de esta Política de privacidad en cualquier momento. Si realizamos un cambio sustancial en la Política de privacidad, publicaremos un aviso a tal efecto en nuestro Sitio cuando publiquemos la Política revisada. Su uso continuado del Sitio después de que se realice un cambio constituye su acuerdo con la Política de privacidad revisada.

Recopilación de su información. Recopilamos información de usted ("Su Información") cuando usted nos la proporciona voluntariamente a través del Sitio, así como automáticamente a través de sus visitas al Sitio. La información que se recopila puede incluir: nombre y apellido, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal, credenciales de inicio de sesión, contraseña, una respuesta a una pregunta de seguridad, intereses, la dirección IP de su computadora, el navegador de Internet y el sistema operativo que está utilizando, la cantidad de tiempo dedicado a navegar por las páginas del Sitio y los sitios web a los que accedió inmediatamente antes y después de su visita al Sitio.

Puede proporcionar voluntariamente Su Información a través del Sitio de varias maneras, incluyendo: (a) cuando inicia sesión en su cuenta o realiza actualizaciones a la información de su cuenta; (b) cuando completa un formulario en el Sitio; y (c) cuando se pone en contacto con nosotros para solicitarnos información. Como se señaló, el Sitio también recopila automáticamente Su

Información relacionada con su uso del Sitio. Podemos usar "cookies" (pequeños archivos de texto colocados en la memoria de su dispositivo) o tecnologías similares para retener información sobre usted y su uso del Sitio, y podemos contratar a terceros para que nos ayuden en la recopilación de Su Información. Estas tecnologías pueden recopilar automáticamente información relacionada con el hardware y el software que utiliza para visitar el Sitio y qué páginas ha visitado. Podemos vincular su información que el Sitio recopila automáticamente a su información que recopilamos de otras fuentes o que usted nos proporciona. Podemos utilizar su información que se ha recopilado automáticamente para ayudar a autenticarlo, almacenar y reconocer su configuración y atributos de usuario, facilitar la navegación por el Sitio y personalizar la información que se le ofrece en el Sitio. Usted es libre de rechazar nuestras cookies si su navegador le permite deshabilitarlas, pero si lo hace, es posible que algunas partes del Sitio no funcionen correctamente.

Grabaciones autorizadas Las funciones del sitio y sus servicios incluyen grabaciones de todas las llamadas, por lo tanto, usted autoriza en este momento que todas y cada una de las llamadas se graben y puedan ser utilizadas a discreción total de LF, tanto para actividades de marketing, mejora de servicios, investigaciones internas o externas y cualquier cosa que a juicio de LF sea necesarias.

Todas las grabaciones estarán disponibles para descargar en la plataforma un tiempo determinado por LF

Uso de su información. Podemos utilizar su información para proporcionarle información y servicios, para enviarle avisos (por ejemplo, en forma de mensajes de correo electrónico o correos postales) y para responder a sus solicitudes. También podemos utilizar su Información para mejorar el funcionamiento del Sitio y los servicios e información ofrecidos, para proporcionarle características personalizadas, en nuestros esfuerzos de marketing y promoción en el Sitio y en otros lugares, en el análisis estadístico del uso del Sitio (tanto de forma individual como en conjunto), para actualizar y mejorar nuestros registros, mantener y mejorar el Sitio, y para otros fines identificados en las partes relevantes del Sitio donde se recopila su Información. También podemos usar su información para comunicarnos con usted con respecto a nosotros o al Sitio, resolver disputas, solucionar problemas y hacer cumplir e investigar su cumplimiento de nuestros acuerdos con usted, incluidos nuestros Términos de uso y esta Política de privacidad. También podemos usar, compilar y analizar Su Información para conocer: su uso del Sitio, cuántas personas visitan el Sitio, cuáles son las partes más visitadas del Sitio y las tendencias en el comportamiento del usuario.

Intercambio de su información. Podemos compartir su información con entidades afiliadas dentro de LF. También podemos compartir su información con ciertos terceros no afiliados en algunas circunstancias, incluidas las siguientes:

- **Vendedores y Proveedores.** Podemos compartir su información con vendedores no afiliados, proveedores, representantes autorizados, proveedores de servicios y agentes para que puedan ayudarnos a mantener el Sitio, almacenar su información, cumplir con sus solicitudes o proporcionar servicios o apoyar el negocio de LF.
- **Agencias Gubernamentales / Aplicación de la Ley.** En ciertas circunstancias, LF podría ser llamado a divulgar su información en respuesta a una orden judicial, citación, orden de registro, ley o regulación. LF planea cooperar para responder a dichas solicitudes, tomando las medidas apropiadas para garantizar que la parte solicitante entienda la naturaleza sensible de Su Información que puede recibir. LF también se reserva el derecho de divulgar Su Información en caso de que tengamos razones para creer que alguien está causando o amenazando con causar daño o interferencia con nuestros derechos o propiedad, los derechos o la propiedad de otros, el funcionamiento del Sitio, cualquier usuario del Sitio o cualquier otra persona que pueda ser perjudicada por tales actividades o si alguien está participando en un comportamiento que de otra manera es ilegal o perjudicial para los demás.
- **Transacciones Corporativas.** Si LF vende todo o parte de su negocio o realiza una venta o transferencia de activos o está involucrado de otra manera en una fusión, transferencia comercial u otro tipo de evento de liquidez, LF puede, a su entera discreción, transferir, vender o asignar Su Información a la entidad adquirente como parte de o en conexión con esa transacción. En dicha transferencia, venta, cesión u otro evento de liquidez, el cesionario, cesionario, sucesor o parte adquirente puede usar Su Información de acuerdo con esta Política de privacidad o según lo permita la ley o regulación aplicable.

También podemos compartir datos anónimos agregados sobre nuestros usuarios con servicios analíticos de terceros, socios comerciales y otras personas interesadas en cómo se utiliza el Sitio. No compartimos su información con terceros no relacionados para sus propios fines de marketing directo.

Seguridad. Hacemos todos los esfuerzos razonables para mantener salvaguardas físicas, electrónicas y de procedimiento para proteger la confidencialidad e integridad de su información. Sin embargo, ningún sistema de seguridad es infalible y no podemos eliminar completamente los riesgos de seguridad con respecto a su información. Le recomendamos que no nos envíe su información a

través de métodos de correspondencia no seguros, incluso a través de canales de comunicación electrónica públicos, como el correo electrónico de Internet, que generalmente no son seguros.

Otros Sitios o Servicios. El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web o puede permitirle usar o acceder a servicios de terceros. No somos responsables de las prácticas de privacidad de ningún otro sitio web u otros proveedores de servicios. La información que envíe a esos sitios web y proveedores de servicios está sujeta a las políticas de privacidad de esos otros sitios web y proveedores de servicios, no a esta Política de privacidad. Le recomendamos que revise las políticas de privacidad de estos otros sitios web y proveedores de servicios antes de enviarles cualquier información.

Sus opciones. Puede optar por no recibir correos electrónicos promocionales de nuestra parte actualizando sus preferencias en la configuración de su cuenta o siguiendo las instrucciones proporcionadas en los correos electrónicos. Incluso si solicita optar por no recibir correos electrónicos promocionales de nuestra parte, podemos usar su información de contacto para enviarle otros tipos de correos electrónicos.

Actualización o eliminación de su información. Por lo general, puede actualizar su información que se encuentra en su cuenta con nosotros siguiendo los procedimientos descritos en las partes del Sitio donde puede iniciar sesión en la cuenta. En algunos casos, sin embargo, es posible que deba comunicarse con nosotros por teléfono para actualizar su información.

Utilizaremos nuestros esfuerzos comercialmente razonables para cumplir con su solicitud de manera oportuna. Podemos mantener un registro de toda la información que se elimina, y podemos determinar qué se puede eliminar. Por ejemplo, si se nos exige que conservemos cierta información con fines reglamentarios, es posible que se nos impida eliminar esa información. Además, incluso si eliminamos su información de nuestra base de datos "activa", aún puede almacenarse en otras bases de datos (incluidas las que se mantienen con fines de archivo). No somos responsables de eliminar información sobre usted de las bases de datos de terceros.

Usuarios internacionales. EL SITIO ESTÁ REGULADO POR LAS LEYES DE MÉXICO. SI ACCEDE AL SITIO DESDE FUERA DE MÉXICO, ACEPTA EXPRESAMENTE QUE PROCESAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL, DE ACUERDO CON ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, ENTENDIENDO QUE LAS LEYES DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS CON RESPECTO AL PROCESAMIENTO DE SU INFORMACIÓN

PERSONAL PUEDEN SER MÁS O MENOS ESTRICTAS QUE LAS LEYES DEL PAÍS DESDE EL QUE ACCEDE A LOS SITIOS.

Organizaciones. SI REPRESENTA A UNA ORGANIZACIÓN, DEBE ASEGURARSE DE QUE CADA MIEMBRO DE SU ORGANIZACIÓN (INCLUIDOS LOS EMPLEADOS Y CONTRATISTAS) SOBRE LOS QUE SE NOS PUEDE PROPORCIONAR INFORMACIÓN PERSONAL HAYA DADO SU CONSENTIMIENTO EXPRESO PARA QUE PROCESAMOS DICHA INFORMACIÓN PERSONAL DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Contactando con nosotros. Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad, puede comunicarse con nosotros en info@lflanguagefluency.com.

Última actualización de esta Política de Privacidad: 1 de marzo de 2022.